

Servicegerichte support engineer

Lij pakt uitdagingen graag zelfstandig aan en hebt gevoel bij de IT-vragen van onze klanten.

Dagelijks krijgen we veel concrete gebruiksvragen binnen van onze klanten, van een printer die weigert of een softwareprobleem tot een netwerkstoring. Als support engineer (1e en 2e lijn) weet jij daar wel raad mee, het beantwoorden van vragen en oplossen van problemen geeft jou energie!

Wat vragen wij van jou?

Je voelt je prettig bij de vrijheid en verantwoordelijkheid die bij deze functie horen. We hechten veel waarde aan het nakomen van onze afspraken naar klanten. Jij bewaakt de deadlines van de incidenten en zorgt voor een heldere en prettige communicatie met onze klanten. Gezien het specialistische karakter van de functie ben je ook continue bezig met het actueel houden van je kennis op IT-gebied. Daarnaast maak je computers gebruiksklaar voor (nieuwe) gebruikers, bereid je binnenkomende goederen voor en repareer je de hardware. Kortom: een hele afwisselende functie!

Wat bieden wij?

Een fulltime functie binnen een groeiend bedrijf, met een informele sfeer en een klantgericht en professionele aanpak. En daarbij hoort:

- een zeer concurrerend salaris
- pensioenregeling
- mobiele telefoon en laptop
- de mogelijkheid om bij veel bedrijven in de keuken te kijken

Sincere bedenkt, implementeert en optimaliseert slimme IT-oplossingen die een directe bijdrage leveren aan de ambities van MKB-ers. Klanten kenmerken ons als ondernemend, toegankelijk en helder.

We werken vanuit de overtuiging dat wij alleen toegevoegde waarde kunnen leveren als we de business van onze klanten echt begrijpen. Als ondernemende IT-specialist durven we verder te kijken dan ons eigen vakgebied, zodat we oplossingen kunnen bieden - van systemen en netwerken tot infrastructuur en consultancy die naadloos aansluiten bij de organisatie, processen van onze klanten.